

自分らしいリーダー像と 自分も部下も成長する 組織運営

前編



組織デザイン・ラボ
 代表 原口 祐佳氏

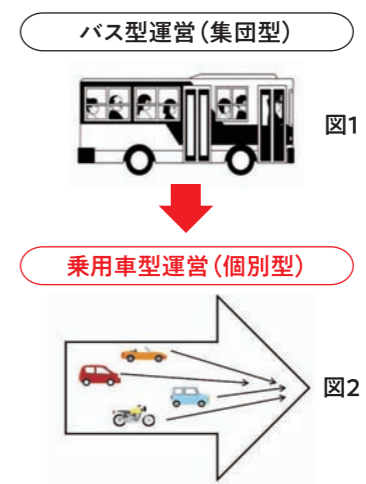
HP <http://www.soshiki-d-lab.com>
 Mail haraguchi@soshiki-d-lab.com
 TEL 092-982-2946

1.はじめに

(1) 集団型から個別型へ

時代が大きく変わり、個人の個性を大切に尊重することが重要になってきます。組織の運営方法も、集団型から個別型に変わっています。以前は図1のように、バスに乗ったような方法でした。運転手が管理者、座っている乗客が部下です。運転手である管理者が状況を把握し、判断してアクセルやブレーキを踏み、あるいはハンドルを操作し、バス(組織)を目的地まで運転していく運営です。管理者の判断決断能力と強い強制力、部下の忠誠心が重要でした。

しかし、今は図2のように、それぞれが自分の好きな車に乗って、それぞれの車の特徴を活かしながら、自分で目的地まで運転し、そしてその一人ひとりの力がまとまり、組織を動かす力となっています。個人の個性を理解し、力を発揮してもらおう環境作りが必要です。



(2) 管理職(リーダー)に求められる役割
 個別型の組織運営では、リーダーである管理職は、①明確な方向を示し、②組織のあるべき姿(ビジョン・ミッション)を見せ、③個々の社員の力を信じ、その力を最大限に発揮させるよう関わることが大切です。

2.良い組織(チーム)とは

(1) 良い組織とは
 良い組織とはどんな組織でしょうか。良い組織についてディスカッション

$$\text{チームワーク} \times \{ \text{人(能力} \times \text{モチベーション)} \times \text{人} \times \text{人} \times \dots \}$$

ると、目標が明確に示されている、活発なコミュニケーションが行われている、役割が明確である、個性が生かされている、楽しそうである、情報が共有されている、成果が出ている、素晴らしいリーダーがいるなど、色々な意見が出てきます。あなたは、どんな組織を作りたいですか?何が一番大切ですか?理想の組織で働いている部下はどんな状態でしょうか?

(2) 組織力

組織はチームです。人がただ集合したグループではありません。一人ひとりが役割を担い、目標に向かって力を出し合う集団です。組織の力は、以下のような式で表すことができます。

3.リーダーの影響

(1) ポジティブパワーとパーソナルパワー

管理職になると、権力や権限が与えられ影響力も大きくなりますが、肯定的な影響を与え、行動を導いていくためには、個人の人間性や魅力が大変重要です。仕事以外の経験や知識、何事にも興味を持ちチャレンジする意欲、そして口だけでなく行動に移し実現させていくこと、部下に興味を持ち、コミュニケーションの量を増やすことも管理職の魅力になり信頼につながります。

E・Pホランダーの信頼蓄積理論でも、「リーダーの影響力は、リーダーが過去の言動や行動で、どれだけ信頼を蓄積してきたか、その量に依存する」と説いています。

(2) 相手に与える印象

リーダーである管理職の影響力は、プレゼンスも大きな要素の一つです。最初に与えた印象は長い間残り、その後の関係性に影響をすると言われています。先に、理想のリーダー像に触れましたが、理想のリーダーはどのような装いをし、どのような話し方で、どのような第一印象を与えるのでしょうか。

あなたの第一印象は、その理想と合っていますか?

いまからでも大丈夫です。理想のプレゼンスになるように自分を演出して下さい。リーダーとしての信用、信頼も増すでしょう。



人が仕事場で発揮できる能力は、個人の保有能力とモチベーションの掛け算です。組織のメンバー各個人の力を掛け算し、更にチームワーク力を掛け合わせると、組織力になります。

今は、少ない人数で多くの成果を上げることを求められます。足し算ではなく、掛け算の組織です。

一人でもマイナスもしくは0であれば、組織の力は0以下となるのです。部のリーダーである管理職は、部下の能力や、行動の特徴をしっかり理解し、部下それぞれが力を発揮でき、更にチームの団結や連携が強化するように、影響を与えていくことが求められています。

(2) リーダーとリーダーシップ
 リーダーとは役割で、リーダーシップは能力や姿勢です。

リーダーとして、部を管理運営するためには、リーダーシップを発揮しなければなりません。

リーダーシップとは、「目標を達成するために、個人そして集団に肯定的な影響を与えて、行動を導いていく力」です。

現在は、どのようなやり方が正解とされているのではありません。昔のリーダーのように強い強制力や指導力で、個人や組織に影響を与えて導く方もいれば、反対に皆を後押しする力で、組織に影響を与えて導いていく、サーバントリー

左側に自分の欠点を書き、右側にそうしてしまう理由とポジティブな言い方を書いてみてください。

<input type="checkbox"/> 私は神経質です。	<input type="checkbox"/> 私は相手への配慮や気遣いを大切にしています。 →私は細やかです。
<input type="checkbox"/> 私は	<input type="checkbox"/> 私は
<input type="checkbox"/> 私は	<input type="checkbox"/> 私は

電気も西部ガス! GE ガス・電気

ご使用量に関係なく、毎月おトク! ぜひお問い合わせください!

①手続き簡単!
 ②初期費用ゼロ!
 ③料金・ポイントサービスあり!
 ④途中解約での違約金ゼロ!

お問い合わせ 西部ガス(株) お客さまサービスセンター
 0570-000-312 (受付時間: 平日9:00~17:45)

組織の活性化は、まず安心安全な職場づくりから。安心安全な職場づくりは、まず就業規則の整備から。

SR 佐藤社会保険労務士事務所
 所長 佐藤 信吾

佐世保市権常寺 1-11-23-503 TEL.0956-39-3449 FAX.0956-39-3507
 E-mail: s-sato@msg.biglobe.ne.jp

和洋紙・紙製品・化成品・紙関連機械・文房具・事務機器・包装資材・介護用品

KP 九州紙商事株式会社
 KYUSHU KAMI

本社 福岡市博多区西月隈3丁目2-14
 TEL092-401-0010 FAX092-403-0040
 E-mail: fukuoka@q-kami.co.jp

佐世保支店 長崎県佐世保市千足町5-24
 TEL0956-31-5358 FAX0956-31-2789
 E-mail: sasebo@q-kami.co.jp

佐賀支店 佐賀県唐津市鏡2545-1
 TEL0955-77-2531 FAX0955-77-3146
 E-mail: saga@q-kami.co.jp

久留米支店 福岡県久留米市本町10-8
 TEL0942-33-1271 FAX0942-34-8677
 E-mail: kurume@q-kami.co.jp